

# Consulting Solutions

Οι Οργανισμοί, που προσφέρουν στους ανθρώπους τους την ευκαιρία να δεσμευτούν πλήρως, εργάζονται ακούραστα για να εκπαιδεύσουν τους ανθρώπους τους. (...) Οι οργανισμοί αυτοί προσφέρουν ατελείωτες ευκαιρίες για αυτοβελτίωση ». [Simon Sinek](#)

## Εκπαιδευτικές λύσεις

Η προσφορά της καλύτερης λύσης για τους εργαζόμενους στην επιχείρησή σας είναι η κινητήρια δύναμη πίσω από ό,τι κάνουμε! Παρέχουμε ευκαιρίες για ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων από νεοπροσληφθέντες μέχρι ανώτατα στελέχη.

Βλέπουμε τον Οργανισμό σας ως σύνολο: την οργανωσιακή σας στρατηγική, την κουλτούρα σας, τους ανθρώπους σας, τα μελλοντικά επιχειρηματικά σας σχέδια και την παροχή εξειδικευμένων και καινοτόμων λύσεων κατάρτισης που προσφέρουν αξία στους υπαλλήλους σας για το παρόν και το μέλλον.

**Ανά επίπεδο:** Διαφοροποιούμε τις εκπαιδευτικές λύσεις μας ανά επίπεδο, για να παρέχουμε την πιο επωφελή προσέγγιση και περιεχόμενο για κάθε εργαζόμενο, ανάλογα με τις ανάγκες και τις φιλοδοξίες για την καριέρα του.

## Ηγέτες ανώτερου επιπέδου:

Ο κρίσιμος χαρακτήρας του ρόλου και των ευθυνών των ανώτερων διευθυντικών στελεχών απαιτεί όλο και περισσότερο να εξελίσσονται και να βελτιώνουν τις δεξιότητές τους ως ηγέτες, σε μια ατέλειωτη αναζήτηση του βέλτιστου.

Δημιουργούμε συσχέτιση μεταξύ της οργανωσιακής στρατηγικής και των καθημερινών αποτελεσμάτων, προκειμένου να ενισχυθεί η αφοσίωση των εργαζομένων.

Βοηθάμε τα ανώτερα στελέχη να ευθυγραμμίζουν όλα τα μέλη της ομάδας και να επιτυγχάνουν ένα σημαντικό επίπεδο αφοσίωσης και δέσμευσης των εργαζομένων.

Μπορούμε να προσφέρουμε στους ηγέτες τις δεξιότητες για να κατανοήσουν καλύτερα τις ανάγκες των πελατών τους και να παρακινήσουν τις ομάδες τους προκειμένου να κερδίσουν αφοσιωμένους πελάτες, ενισχύοντας τις ικανότητες τους στην πώληση.

### **Ηγέτες μεσαίου επιπέδου:**

Ο βασικός ρόλος των ηγετών μεσαίου επιπέδου απαιτεί υψηλό επίπεδο επιχειρησιακών γνώσεων, κατανόηση των αναγκών των πελατών και της αγοράς καθώς και ευθυγράμμιση των ομάδων τους αποτελεσματικά προς έναν κοινό στόχο. Βοηθώντας τους ηγέτες μεσαίου επιπέδου να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, οι εταιρείες τους προετοιμάζουν για να χειριστούν «απαιτητικές» καταστάσεις, να ενισχύσουν την ικανότητά τους να πετυχαίνουν αποτελέσματα μέσω των ομάδων τους και να αναλάβουν ακόμη πιο απαιτητικούς ανώτερους ηγετικούς ρόλους στο μέλλον.

Αναπτύσσουμε επιτυχημένους ηγέτες που θα εμπνεύσουν θετικά, θα δώσουν κίνητρα και θα καλλιεργήσουν τα μέλη της ομάδας τους, κατανοώντας πώς να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον κινήτρων, δίνοντας επίκαιρη ανατροφοδότηση και «feedforward», θα διαχειριστούν ομαλά τις καθημερινές λειτουργίες και ταυτόχρονα, θα διασφαλίσουν την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.

Βοηθάμε τους ηγέτες μεσαίου επιπέδου να ευθυγραμμίσουν το όραμα και την αποστολή τους με το όραμα και την αποστολή του οργανισμού. Έχοντας έναν “αληθινό Βορρά” και μια κοινή γλώσσα επικοινωνίας, οι εργαζόμενοι αναγνωρίζουν την αποστολή τους και συνεργάζονται πιο αποτελεσματικά ως ομάδα.



Οι πωλητές και οι πάροχοι εξυπηρέτησης μαθαίνουν να εντοπίζουν τις καθοριστικές στιγμές για την παροχή εξυπηρέτησης και να αντιλαμβάνονται τις τάσεις της αγοράς εγκαίρως, έτσι ώστε να μπορούν να λαμβάνουν τις βέλτιστες στρατηγικές αποφάσεις, έγκαιρα και αποτελεσματικά. Στόχος μας είναι να αναπτύξουμε ηγέτες που θα είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις ενός ταχέως αναπτυσσόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος και ταυτόχρονα, θα αντιμετωπίζουν το μη παραγωγικό άγχος.

### **Ηγέτες πρώτου επιπέδου:**

Η ανάπτυξη των επιχειρήσεων απαιτεί από τους οργανισμούς να υποστηρίζουν συνεχώς τους ηγέτες πρώτου επιπέδου ώστε να αναλάβουν μεγαλύτερες ευθύνες και να αναπτύξουν δεξιότητες που θα εξελίσσονται με την πάροδο του χρόνου. Με την ανάπτυξη αυτών των εργαζομένων, οι εταιρείες δημιουργούν επίσης μια ομάδα μελλοντικών ηγετών έτοιμη να ανταποκριθεί στις προκλήσεις που θα αντιμετωπίσουν.

Οι ηγέτες πρώτου επιπέδου χρειάζονται μια σαφή εικόνα του τι αναμένεται από αυτούς, προκειμένου να ευθυγραμμιστούν με τους στόχους της εταιρείας.

Παρέχουμε στους ηγέτες πρώτου επιπέδου τις δεξιότητες που θα χρειαστούν ώστε να αποτελούν κεφάλαιο για την εταιρεία τους, ενώ παράλληλα θα επωφεληθούν από την προσωπική ανάπτυξη μέσω από την εκπαίδευση και την πρακτική στην καθημερινή εργασία τους. Παρέχουμε επίσης τις απαραίτητες δεξιότητες ηγεσίας ώστε οι ηγέτες πρώτου επιπέδου να είναι σε θέση να διαχειριστούν μικρές ομάδες ανθρώπων, στην πρώτη τους επαφή ως αρχηγοί ομάδας.



## Ηγέτες αρχικού επιπέδου:

Πιστεύουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι, ακόμη και όταν εισέρχονται για πρώτη φορά σε έναν Οργανισμό, πρέπει να είναι ηγέτες στην υλοποίηση επιχειρηματικών στρατηγικών, να ανήκουν σε καλά συνεργαζόμενες ομάδες και να επιλύουν προκλήσεις με συναδέλφους και πελάτες. Παρέχουμε στους ηγέτες αρχικού επιπέδου τις δεξιότητες για αυτο-διαχείριση και απόδοση από την πρώτη μέρα.

## Συμβουλευτικές Λύσεις

Παρακολουθούμε συνεχώς τις εξελίξεις στην παγκόσμια αγορά για να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας, συνεργαζόμενοι με άλλους παρόχους και αναπτύσσοντας νέα και βελτιωμένα προϊόντα και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τις μοναδικές και δυναμικές περιπτώσεις τους.

- Συστήματα Διαχείρισης της Απόδοσης
- Δραστηριότητες και Κέντρα Αξιολόγησης και Ανάπτυξης
- Χαρτογράφηση και καθορισμός της στρατηγικής ανάπτυξης των εταιριών
- One to One
- Μέτρηση ROI
- Ανάλυση δεδομένων, focus groups, συνεντεύξεις one-to-one, case studies

